

## **Relazione del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena sulle attività svolte dall'Ateneo e del grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti ed alle studentesse con disabilità/DSA/BES**

Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena ha acquisito il report presentato con mail del 29/09/2025 dalla Delegata del Rettore per la Disabilità e per i disturbi specifici dell'apprendimento, Prof.ssa Carla Bruno, al fine di formulare considerazioni e rilevazioni, con riferimento all'a.a. 2024/2025, sui servizi offerti agli studenti con disabilità/DSA/BES, sugli interventi attuati dall'Ateneo in tali ambiti e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti.

In base alle informazioni fornite, il Nucleo di Valutazione, con riferimento al sistema AVA3 (in particolare agli ambiti B e D), ritiene che il grado di maturazione dei servizi e delle attività dell'Università per Stranieri di Siena riguardo alle tematiche della disabilità, DSA e BES sia, come negli anni passati, in continuo miglioramento.

Come già osservato nelle precedenti relazioni, i locali delle sedi dell'Ateneo sono da tempo privi di barriere architettoniche; l'Ateneo monitora comunque, costantemente, l'eventuale presenza delle stesse.

Le tecnologie ed i servizi, inclusa la didattica, risultano implementati di anno in anno al fine di agevolare tutti gli studenti e le studentesse. I requisiti di accessibilità sono rispettati anche dal sito web istituzionale, la cui versione accessibile utilizza il carattere ad alta leggibilità "EasyReading®", in uso anche per la conversione e la stesura di materiali di studio. Continua la disponibilità del sistema di LETIsmart ([https://www.unistrasi.it/1/503/8333/LETIsmart\\_Percorsi\\_teleguidati\\_per\\_l-autonomia\\_di\\_ciechi\\_e\\_ipovedenti.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/8333/LETIsmart_Percorsi_teleguidati_per_l-autonomia_di_ciechi_e_ipovedenti.htm)) e della postazione informatica accessibile a utenti con disabilità motoria e visiva collocata nella Sala Lettura "M. Murgia" ([https://www.youtube.com/watch?v=Lz\\_gasl0hplI](https://www.youtube.com/watch?v=Lz_gasl0hplI)).

La pagina dedicata ai servizi per studenti con disabilità, DSA e altri BES risulta continuamente aggiornata ed arricchita di contenuti, con particolare riferimento agli ausili tecnologici e strumenti informatici.

Si rileva dunque un buon livello generale di accessibilità.

Si ritiene fondamentale la possibilità di personalizzare il percorso di studio e favorire al contempo l'autonomia dello/della studente/essa con disabilità nella gestione della propria carriera universitaria, a tal fine l'Ateneo prevede le figure del Tutor specializzato e del Tutor alla pari ([https://www.unistrasi.it/1/714/7291/Servizi\\_per\\_studenti\\_con\\_disabilit%C3%A00.htm](https://www.unistrasi.it/1/714/7291/Servizi_per_studenti_con_disabilit%C3%A00.htm)), le cui attività sono assicurate continuativamente e a cui ricorrono sempre più studenti e studentesse.

Si rileva in generale un sempre maggiore ampliamento ed attenzione rivolti ai servizi, alle attrezzature, alle tecnologie e ai materiali, che, insieme alla stipula di convenzioni con Centri specializzati e l'organizzazione di attività di orientamento e di sensibilizzazione, sanciscono un netto innalzamento della qualità di quanto offerto.

Dagli esiti del questionario sulle opinioni degli studenti con disabilità e/o DSA sui servizi erogati dall'Area Management Didattico e URP per l'a.a. 2024/25, si evince un considerevole livello di gradimento; si consiglia comunque di monitorare l'aspetto, già puntualmente individuato dalla Prof.ssa Bruno, relativo al tasso di compilazione del questionario e di individuare azioni correttive e di favorire la mobilità internazionale dei/delle studenti/esse.

Si conferma il consiglio avanzato dal Nucleo di Valutazione nella precedente Relazione, di implementare il suddetto questionario con domande atte a rilevare la soddisfazione degli/delle studenti/esse circa l'adeguatezza delle infrastrutture, delle attrezzature e degli ausili disponibili.